

ANLIEFERUNG

- Sie erhalten von uns Kartons - vorzugsweise in einem neuen bzw. einen gereinigten/gebrauchten Zustand.
- Um einen sicheren Transport zu gewährleisten, sind die Kartons unbedingt mit einem Klebeband zu verschließen.
- Sie können gerne Ihre eigenen oder unsere beigeestellten Klebebänder verwenden.
- Sollten Sie Ihre eigenen Klebebänder verwenden, sparen Sie nicht an der Qualität, denn nicht die Menge, sondern der Klebstoff am Klebeband entscheidet über den Halt.

AUFBAU

- Unsere Kartons sind beschriftet, dies dient nicht nur zu Werbezwecken, sondern hat den Vorteil zu unterscheiden, welche Seite für unten bzw. für oben bestimmt ist.
Dies ist sehr wichtig, um den Karton beim Transportieren nicht unnötig zu drehen und eventuell dessen Inhalt dadurch zu beschädigen.
- Verschließen Sie den Karton an der Unterseite indem Sie die beiden schmalen Querklappen, danach die beiden Längsklappen nach innen klappen und verkleben Sie den Karton einmal längs und zweimal quer.

VERPACKEN/BEFÜLLEN

- Bitte zerbrechliche Gegenstände mit Einschlagpapier ausreichend schützen.
- Schwere Sachen immer nach unten packen und leichte Sachen nach oben.
- Versuchen Sie bitte alle Kartons möglichst so zu befüllen, dass keine Hohlräume entstehen und sich so wenig als möglich bewegen kann.
- **BÜCHERKARTON**
 - Verwenden Sie den etwas kleineren Karton ausschließlich für Bücher, CD`s, DVD`s, Ordner, Zeitschriften, schweres Geschirr und Hausrat.
- **UMZUGSKARTON**
 - Verwenden Sie den etwas größeren Karton für Kleidung, Lebensmittel, elektronische Geräte, sperrige Gegenstände, leichtes Geschirr und Hausrat.
- **KLEIDERKARTON**
 - Verwenden Sie den Kleiderkarton mit Stange für Hängekleidung. Im unteren Teil des Kleiderkartons können Pölster und Decken verstaut werden.

VERSCHLIESSEN UND BESCHRIFTEN

- Achten Sie auch darauf, dass beim Verschließen der Karton keine Wölbung nach oben oder an den Seiten entsteht.
- Verschließen Sie den Karton an der Oberseite indem Sie die beiden schmalen Querklappen, danach die beiden Längsklappen nach innen klappen und verkleben Sie den Karton einmal der Länge nach.
- Beschriften Sie den Karton NUR auf dem Klebeband an der Stirnseite und der Oberseite mit fortlaufenden Nummern und den dazugehörigen Wohnräumen, in welche die Kartons zu befördern sind.
- Dazu fertigen Sie eine Liste mit den Kartonnummern an, auf dieser vermerken Sie sich den verpackten Inhalt der Karton – dies verschafft Ihnen einen Überblick über den verpackten Inhalt.

ENTLADEN

- Wir vertragen die Kartons, laut Ihrer Beschriftung, in die jeweiligen Wohnräume und stellen diese platzsparend ab.

KARTONRÜCKGABE/ABHOLUNG

Bitte informieren Sie uns per E-Mail office@zugumzug.at oder telefonisch unter +43 1 922 16 85, dass ALLE Kartons abholbereit sind.

- Da für Sie bei der Abholung der Kartons keine Kosten entstehen, bitten wir Sie zu berücksichtigen, dass die Abholung nur zu einem passenden Termin möglich ist.
- Die Kartons werden nach Abholung in unserem Lager kontrolliert und Sie erhalten per Mail eine Gutschrift von uns. Bei Übermittlung dieser werden Sie gebeten uns Ihre Kontaktdaten für die Überweisung zu übermitteln.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Ihnen den Kartoneinsatz nur aufgrund folgender Punkte refundieren können:

- ✓ Alle Klebestreifen vom Karton entfernen.
- ✓ Alle Kartons bitte wieder zusammenfalten.
- ✓ Bitte beim Kleiderkarton die Stange mitgeben.
- ✓ Bitte beim Weinkarton die Einteilung mitgeben.
- ✓ Der Karton muss vollständig und funktionsfähig sein.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und stressfreien Umzug.
Ihr ZUGUMZUG-Team